

## מדיניות פרטיות

פרטי בעל האתר ובעל השליטה במאגר:

שם: עמותת קשב פתוח

מספר מזהה: 580575587

כתובת דואר אלקטרוני: office@pdharma.com

טלפון 054-3038442

כתובת URL של האתר: [/https://www.pdharma.com](https://www.pdharma.com)

מען למכתבים: מסריק 8, תל-אביב

### 1. כללי

בעמותת קשב פתוח אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים, המשתתפים והמתעניינים בפעילות העמותה, לרבות באתר האינטרנט שלנו, בקורסים, בהכשרות, בסדנאות ובפעילויות בתחום המדיטציה והקשיבות.

לכן, אנו מפרסמים מדיניות פרטיות ברורה ושקופה, ומתחייבים לפעול בהתאם לה.

מטרת מסמך זה היא להסביר כיצד אנו מתנהלים בכל הנוגע לפרטיות ולמידע אישי. בין היתר, נסביר איזה מידע נאסף על ידינו, כיצד אנו משתמשים בו, ולאילו זכויות אתה זכאי ביחס למידע זה.

מדיניות פרטיות זו מותאמת להוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מיועד לכל.

אנו ממליצים לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר או בשירותי העמותה מהווה אישור לכך שקראת, הבנת ואתה מסכים למדיניות זו. אם אינך מעוניין שהמידע שלך יאסף בהתאם למדיניות זו, אנא הימנע משימוש באתר או ממסירת מידע לעמותה.

אין חובה חוקית למסור את פרטיך, אך שים לב כי מסירת מידע מסוים עשויה להיות תנאי לגישה מלאה לתכני האתר, להשתתפות בקורסים, הכשרות, סדנאות ופעילויות נוספות, לקבלת שירותים שאנו מציעים, או לביצוע רכישות והרשמות.

## 2. המידע שאנו אוספים באתר:

2.1. בעת השימוש בשירותי האתר נאסף מידע על אודותיך, חלקו מזהה אותך אישית:

2.1.1. פרטי יצירת קשר, כגון שמך, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון;

מטרות האיסוף: לצורך יצירת קשר, מענה לפנייות, מסירת מידע על פעילות העמותה, קורסים, הכשרות, שירותים או הצעות שבהם התעניינת.

2.1.2. מספר ת"ז אם בצעת רכישה באתר;

מטרות האיסוף:

לצורך טיפול ברכישה, זיהוי הרוכש, הפקת מסמכים חשבונאיים או קיום חובות הנובעות מהדין, ככל שחלות.

2.1.3. פרטים שהזנת במסגרת התעניינות בקורסכמו תחום עיסוק, תחביבים, רקע בדרך

הבודהיסטית;

מטרות האיסוף: לצורך בחינת ההתאמה לקורס, טיפול בפנייה, יצירת קשר ומתן מידע רלוונטי בנוגע לקורס.

2.1.4. בקשה לקבלת מלגה אם בחרת לבקש;

מטרות האיסוף: לצורך בחינת הבקשה למלגה, טיפול בה, קבלת החלטה בעניינה ויצירת קשר בקשר אליה.

2.1.5. מידע שהעברת במסגרת התכתבויות ו/או תקשורת עם האתר ;

מטרות האיסוף: לצורך טיפול בפניות, מתן מענה, תיעוד התקשורת, שיפור השירות וניהול הקשר עם הפונים והמשתמשים.

2.1.6. מידע שהעברת על ההצעות והשירותים שעניינו אותך;

מטרות האיסוף: לצורך התאמת המענה לפנייה, מסירת מידע רלוונטי, ניהול הקשר עמך ושיפור השירותים והתכנים המוצעים באתר.

2.1.7. נעשה שימוש בקבצי 'עוגיות' ו/או 'פיקסלים' שחלקו עשוי לזהות אותך אישית;

מטרות האיסוף: לצורך תפעול האתר, שיפור חוויית המשתמש, ניתוח שימושים באתר, מדידה, בקרה, אבטחת מידע, ובכפוף לדין גם לצורכי התאמת תוכן או פרסום.

#### 2.1.8. כתובת IP ;

מטרות האיסוף: לצורך תפעול האתר, אבטחת מידע, מניעת שימוש לרעה, איתור תקלות, ניתוח שימושים באתר ושמירה על תקינות השירות.

#### 2.1.9. נאסף מידע על רכישות שבוצעו באתר;

מטרות האיסוף: לצורך ביצוע הרכישה, ניהול הזמנות, אספקת השירות או התוכן שנרכש, שירות לקוחות, תיעוד פנימי, טיפול בבירורים וקיום חובות חשבונאיות או משפטיות.

#### 2.2. חלק מהמידע שנאסף אינו מזהה אישית, למשל:

מידע טכני ונתוני שימוש באתר:

בעת השימוש באתר, עשוי להיאסף מידע טכני וסטטיסטי הנוגע לאופן השימוש באתר, לרבות סוג הדפדפן שממנו אתה גולש, סוג המכשיר שבו אתה משתמש, נתוני גלישה ושימוש באתר, כגון משך השהייה בעמודים, העמודים שבהם ביקרת והפעולות שביצעת באתר, מוצרים או שירותים שבהם התעניינת, וכן העדפות והתאמות משתמש, כגון שפה מועדפת.

מטרות השימוש: העמותה עשויה להשתמש במידע הטכני ובנתוני השימוש באתר לצורך תפעול התקין של האתר, שיפור חוויית המשתמש, התאמת התכנים והשירותים המוצגים באתר להעדפות המשתמשים, ניתוח דפוסי שימוש באתר, מדידה ובקרה של פעילות האתר, איתור ותיקון תקלות, שמירה על אבטחת המידע ומניעת שימוש לרעה באתר

#### 3. איסוף המידע

הנתונים שיאספו וכן תכנים שהמשתמש מעלה ו/או משתף ו/או יוצר באתר, יישמרו ברשות בעל האתר. מסדי הנתונים מאוחסנים בשרתי אחסון. המשתמש באתר מצהיר כי הוא מסכים לשמירת מידע בשרתים אלו, אשר עשויים להיות בישראל או בחו"ל.

#### 4. הבסיס החוקי לאיסוף המידע

אנו נעבד את המידע האישי שלך, לרבות מידע רגיש, רק כאשר יש לנו בסיס חוקי לעשות זאת- אם נתת הסכמתך לכך או אם יש לנו אישור כדין לעשות זאת.

## 5. דיוור אלקטרוני ויצירת קשר עם המשתמש

העמותה תרצה לשלוח אליך, מעת לעת, ניוזלטרים או הודעות אחרות במייל, ו/או במסרון SMS או בוואטסאפ ו/או באמצעים דיגיטליים אחרים, על אודות השירותים והמוצרים וכן מידע שיווקי ופרסומי.

הודעות דיוור, יישלחו אליך רק אם נתת הסכמתך המפורשת, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולהפסיק לקבלו.

## 6. מסירת מידע לצד שלישי

בעל האתר לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- שם וכתובת המייל מועברים לספק מערכת הדיוור של האתר;
- אם תרכוש מוצרים ושירותים באמצעות האתר, יסופק לצדדים שלישיים המידע הנחוץ להם להשלמת תהליך הרכישה, סליקה ו/או האספקה או משלוח בהתאם לעניין;
- חלק מהשירותים באתר מסופקים על ידי צדדים שלישיים, להם יש תנאי שימוש ומדיניות פרטיות נפרדת;
- חלק מהמידע מועבר לספק אשר מספק שירותי אחסון לאתר;
- מידע אודות השימוש והפעילות שלך באתר, יעבור לפלטפורמות שיווק כגון META ו-GOOGLE באמצעות קבצי COOKIES ו/או פיקסלים. כמו כן, יתכן שהאתר יעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש באתר, כגון המספר הכולל של המבקרים באתר זה ובכל עמוד של האתר וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר;
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין בית העסק שתחייב את חשיפת פרטיך;
- אם תבצע באתר פעולות המנוגדות לחוק;
- אם יתקבל צו בית משפט המורה למסור את פרטיך או מידע על אודותיך לצד שלישי;
- העברות בעלות עסקיות, מיזוגים וכיוצא בזה: במקרה של מיזוג, רכישה או העברה של נכסים, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר לצד שלישי כחלק מהעסקה, בתנאי שהתאגיד הנעבר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;

## 7. עוגיות (Cookies)

עוגייה (קובץ "Cookie") היא קוד אשר משמש לאימות, מעקב אחר נתוני גלישה וכן לשמירת מידע על אודות המשתמשים. כל עוגייה נוצרת על ידי שרת, ומועברת לדפדפן של המשתמש; הדפדפן שלך הוא זה ששומר עוגיות בזיכרון של המחשב או המכשיר שלך.

האתר משתמש בעוגיות לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים על המשתמש ביחס לשימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת עוגיות וכן למחוק את העוגיות הקיימות. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

באתר יתכן ויעשה שימוש בשלושה סוגי עוגיות:

1. **Cookies חיוניים:** הכרחיים לתפעול התקין של האתר (לדוגמה: מתן אפשרות כניסה לחשבון).

2. **Cookies לביצועים:** משמשים לניתוח השימוש באתר, לדוגמה (Google Analytics).

3. **Cookies פרסומיים:** מספקים פרסומות מותאמות אישית למשתמש.

## 8. אבטחת מידע

באתר מיושמות מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, בעל האתר לא מתחייב שהאתר ושירותיו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם והמשתמש מצהיר כי הוא מודע ומסכים לכך.

## 9. זכויות נשוא המידע

9.1. זכות העיון -

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע על אודותיו, המוחזק במאגר מידע.

9.2. זכות לתיקון מידע -

אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

9.3. פניות בנושאי זכויות יש להפנות בדרכי יצירת הקשר הרשומות מעלה.

#### 10. דיווח על פגיעה בפרטיות

אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה במסגרת או בזיקה לפעילות האתר, אנא פנה לבעל האתר ופרט בפנייתך את נסיבות הפגיעה כפי שאתה רואה אותה. כמו כן, אם יש לך שאלות או חששות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלך או שתוצאה לממש את זכויותיך, בעל האתר יענה תוך זמן סביר לפנייתך ויספק לך את המידע הדרוש לך. ניתן לפנות לבעל האתר באמצעות בדרכי יצירת הקשר הרשומות בראשית מסמך זה.

#### 11. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו נסקור ונעדכן באופן קבוע את מדיניות הפרטיות שלנו כדי להבטיח שהיא משקפת את נהלי הטיפול הנוכחיים שלנו בנתונים. כל העדכונים יימסרו לך בבירור, ואנו נקבל את הסכמתך ככל ויידרש על פי דין.

**מדיניות הפרטיות עודכנה במאי 2026**